



有關信用卡交易安全的重要提示

花旗銀行一向設有嚴謹機制及措施監測可疑交易以保障客戶的信用卡賬戶。本行同時呼籲客戶如發現任何可疑交易，可透過手機應用程式、熱線等不同渠道與花旗銀行聯絡以獲得及時適切的協助。經核實非客戶授權之信用卡交易，客戶毋須負責。同時本行亦建議客戶於 Citi Mobile App 或 Citibank 網上理財啟動 Citi Alerts 提示服務收取即時信用卡交易提示作額外保安措施。

如閣下收到信用卡小額的可疑交易短信，請於交易顯示在網上理財或 Citi Mobile® 流動理財手機程式後 45 日之內聯絡我們，我們會為您跟進交易調查，而閣下之信用卡亦可如常使用。若最終調查結果顯示交易並非閣下授權，將不需要閣下支付任何費用。